

ASIAKASREKISTERIN TIETOSUOJASELOSTE

Tässä tietosuojaselosteessa kuvataan, miten Finsaju Oy ("TILASA") käsittelee asiakkaidensa (jäljempänä myös "rekisteröity") henkilötietoja. Tilasalla on koska tahansa oikeus päivittää tätä tietosuojaselostetta tarpeelliseksi katsomallaan tavalla ja tiedottaa tehdyistä olennaisista muutoksista rekisteröityjä.

Verkkosivustomme osoite on tilasa.fi

REKISTERINPITÄJÄ

Finsaju Oy ("TILASA")

Y-tunnus: 2359157-9

Ruukinkuja 4, 02330 ESPOO

Puh:+358 40 771 55 14

REKISTERIASIOIDEN YHTEYSHENKILÖ

Jussi Jokinen

Finsaju Oy ("TILASA"), Ruukinkuja 4, 02330 ESPOO

Puhelin: 040 771 5514

Sähköposti: info@tilasa.fi

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja käsittelyperuste

Asiakasrekisteriin sisältyvien tietojen henkilötietojen käsittely perustuu Tilasan oikeutettuun etuun ja asiakassuhteeseen. Tietojen käsittely on tarpeen asiakkuuksien hoitamiseksi, liiketoiminnan kehittämiseksi, paremman asiakaskokemuksen varmistamiseksi kaikissa kanavissa ja markkinointiviestinnän hoitamiseksi. Asiakkaan suostumuksella, siltä osin kun suostumus tarvitaan, rekisteriä käytetään myös uutiskirjeiden, tapahtumakutsujen ja tiedotteiden lähettämistä varten.

Rekisterin tietosisältö

Asiakasrekisteriin tallennetaan vähintään ne asiakkaan tiedot, jotka asiakas on antanut rekisteröitymisen tai oston yhteydessä. Rekisteriin tallennetaan myös käyttäjän itsensä tai Tilasan lisäämät tai päivittämät tiedot.

Rekisterissä voidaan käsitellä seuraavia tietoja:

Etu- ja sukunimi/-nimet, sukupuoli, syntymäaika, asiointikieli

Yhteystiedot: laskutusosoite, toimitusosoite, puhelinnumerot, sähköpostiosoitteet

Yrityksen nimi ja Y-tunnus (jos kyseessä yritys)

Markkinointilupaan liittyvät tiedot: lupa tai kieltö

Ostoihin liittyvät tiedot: asiakasnumero, ajankohdat, tilatut tuotteet ja palvelut, toimitustapa, tieto maksutavasta*, reklamaatiot ja muu asiakasviestintä

OPrahoituksen luottihakemus tallennetaan ja arkistoidaan kirjanpitolain vaatimusten mukaisesti

Asiakkaan tilinumero (vain tilanteissa, joissa asiakkaalle tarvitsee palauttaa rahaa tilille)

Markkinointiin liittyvät tiedot: kuten kohdistetut toimenpiteet ja osallistumistiedot kilpailuihin ja tapahtumiin

Rekisteröidyn itse ilmoittamat ja palveluiden käytöstä pääteltävät tiedot ja kiinnostuksen kohteet

* Tilasa ei ikinä tallenna pankkitunnusten, maksu- tai luottokorttien henkilökohtaisia tunnuksia tai tietoja.

Säännönmukaiset tietolähteet

Rekisteröityjen tietoja voidaan kerätä rekisteröidyltä itseltään, Tilasan järjestelmistä ja palveluista, joita rekisteröity käyttää sekä erilaisten markkinointitoimenpiteiden yhteydessä. Tietoja saatetaan kerätä ja päivittää yhteistyökumppaneiden rekistereistä sekä henkilötietoja koskevia palveluja tarjoavilta viranomaisilta ja yrityksiltä.

Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Asiakasrekisterin tietoja ei luovuteta kolmansille osapuolille, pois lukien seuraavat poikkeukset: Asiakasrekisteri (laskut) annetaan paperisena kerran kuussa kirjanpitäjälle, sekä asiakkaan OP-rahoitus hakemuksen yhteydessä Suur-Helsingin Osuuspankkiin. Viranomaisille lainsäädännön edellyttämällä tavalla.

Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Tietoja voidaan siirtää ja käsitellä Tilasan käyttämistä pilvipalveluissa(Google ja Hubspot) joiden palvelimet sijaitsevat yhdysvalloissa. Hubspotin palvelut kuuluvat EU:n ja Yhdysvaltojen väliseen ns. Privacy shield -ohjelmaan jonka tarkoituksena on varmistaa eurooppalaisten tietoturvallinen käsittely Yhdysvalloissa.

Henkilötietojen säilytysaika

Tilasa käsittelee rekisteröityjen henkilötietoja asiakassuhteen ajan tai uutiskirjeen tilauksen tai muun palvelun voimassaolon ajan. Tietoja voidaan säilyttää myös lainsäädännön nimenomaisesti edellyttämä tai lakisääteisten tai sopimusvelvoitteiden toteuttamisesta johtuva pidempi aika perustuen esimerkiksi takuovelvoitteisiin.

Rekisterin suojauksen periaatteet

Asiakasrekisteriä säilytetään järjestelmissä, jotka ovat suojattu henkilökohtaisilla salasanoilla ja palomuurein asianmukaisesti tietoturva-alan yleisten periaatteiden mukaisesti.

Manuaalisesti käsiteltävät aineistot sijaitsevat tiloissa, joihin vain asianomaisilla on pääsy.

Asiakasrekisteriin on pääsy vain niillä Tilasan työntekijöillä, joiden työtehtävä tätä edellyttää.

Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseen liittyvällä perusteella koska tahansa vastustaa henkilötietojensa käsittelyä. Jos rekisteröity vastustaa henkilötietojensa käsittelyä, se johtaa siihen, ettei Tilasa välttämättä voi tarjota palveluitaan rekisteröidylle.

Lisäksi rekisteröidyllä on soveltuvan tietosuojalainsäädännön mukaisesti koska tahansa oikeus:

- saada pääsy henkilötietoihinsa;
- vaatia epätarkkojen ja virheellisten henkilötietojensa oikaisemista tai täydentämistä;
- vaatia henkilötietojensa poistamista;
- saada henkilötietonsa sähköisessä muodossa ja oikeus siirtää ne toiselle rekisterinpitäjälle lainsäädännön asettamien edellytysten täytyessä; ja
- vaatia henkilötietojensa käsittelyn rajoittamista.

Rekisteröidyn on tehtävä oikeuksiensa toteuttamista koskeva pyyntö yllä määritellylle yhteyshenkilölle. Tilasa voi kieltäytyä rekisteröidyn pyynnön toteuttamisesta tietosuojalainsäädännön mukaisella perusteella.

Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle, jos hän katsoo Tilasan käsitelleen henkilötietoja tietosuojalainsäädännön vastaisesti.

Huomioitavaa nettisivuistamme

Verkkosivustomme osoite on: <https://tilasa.fi>

Mitä henkilötietoa keräämme ja miksi

Kun sivuston käyttäjät lähettävät tietonsa meille yhteydenottolomakkeella, voimme kerätä siinä olevat tiedot, sekä käyttäjän IP-osoitteen ja selaimen versiotiedot roskaviestien tunnistamisen helpottamiseksi. Sekä ollaksemme sinuun yhteydessä.

Eväste tietoa säilytämme kahden viikon ajan, jonka jälkeen se poistuu.

Evästeiden käyttö

Hyödynnämme sivuillamme ns. cookie-toimintoa eli evästeitä. Eväste on pieni, käyttäjän tietokoneelle lähetettävä ja siellä säilytettävä tekstitiedosto, joka mahdollistaa internet-sivujen ylläpitäjän kohdentamaa markkinointia sivustolla käyneille tai analysoimaan sivustoaan.